



## Test\_Beratungsstelle

### Kontaktdaten

c/o Verbraucherzentrale NRW  
Helmoltzstraße 19  
40219 Düsseldorf

**Adresszusatz:** Eingang The Curve

**Telefon:** 0800 40 44 400 021138090

**Email:** [Pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw](mailto:Pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw)

**Ansprechpartner/in:** Team Pflegewegweiser NRW

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### Öffnungszeiten:

Montag: 8:30-13:00

Dienstag: 8:30-13:00

Mittwoch: 8:30-13:00

Donnerstag: 13:00-17:00

Freitag: 8:30-13:00

Test Versand Login Link

Daten geändert nach Erhalt Login-Link

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

- Die Beratung ist kostenlos.

### Barrierefreiheit der Einrichtung

- Behindertenparkplätze vorhanden: Ja
- Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja
- Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja
- Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Ja
- Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja

- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Test\_Beratungsstelle unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
  
- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.
  
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**