



Geschäftsstelle der AOK Rhein-Kreis Neuss und Krefeld

Kontaktdaten

Oberstraße 33
42460 Neuss

Telefon: 02131 2930

Fax: 02131 293411

Email: ne.gs_neuss@rh.aok.de

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-18:00

Dienstag: 8:00-18:00

Mittwoch: 8:00-18:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Freitag: 8:00-18:00

Samstag: 9:00-12:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Landestheater

Entfernung: 50 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Geschäftsstelle der AOK Rhein-Kreis Neuss und Krefeld unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
 - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
 - Reha für pflegende Angehörige.
 - Gewalt in der Pflege.
 - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
 - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
 - MD Begutachtung.
 - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de