



Pflegerechtsberatung der Verbraucherzentrale Düsseldorf

Kontaktdaten

Helmholtzstraße 19
40215 Düsseldorf

Telefon: 0211 7106490

Fax: 0211 71064911

Email: duesseldorf@verbraucherzentrale.nrw

Ansprechpartner/in: Falko Ruhnke

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 10:00-13:00, 14:00-18:00

Dienstag: 9:00-13:00

Donnerstag: 10:00-13:00, 14:00-17:00

Freitag: 9:00-13:00

Bitte informieren Sie sich auf unserer Internetseite www.verbraucherzentrale.nrw/duesseldorf über die aktuellen Öffnungszeiten.

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Helmholtzstrasse

Entfernung: 100 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Die Beratung ist kostenpflichtig.**
- **Rechtsvertretung möglich:** Ja
Außergerichtliche Vertretung in den Bereichen:

Widerspruch gegen die Pflegeeinstufung

Pflegeverträge
Heimverträge
Verträge mit Dienstleistern
Durchsetzung von Leistungsansprüchen

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de