



**PFLEGE  
WEGWEISER  
NRW**

Für Pflegebedürftige  
und Angehörige

## **Pflegeberatung der "Deutsche Stiftung Patientenschutz" Dortmund**

### **Kontaktdaten**

Europaplatz 7  
44269 Dortmund

**Adresszusatz:** für Schwerkranke, Pflegebedürftige und Sterbende

**Telefon:** 0231 7380730

**Fax:** 0231 7380731

**Email:** [info@stiftung-patientenschutz.de](mailto:info@stiftung-patientenschutz.de)

**Ansprechpartner/in:** Frau Elke Simon

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:00-17:00

Dienstag: 8:00-17:00

Mittwoch: 8:00-17:00

Donnerstag: 8:00-17:00

Freitag: 8:00-15:30

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Stadtkrone Ost

**Entfernung:** 700 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

- **Rechtsvertretung möglich:** Nein  
Beratung zur Erstellung von Vorsorgedokumenten (Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht)

## Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## Beratung

**Die Beratungsstelle Pflegeberatung der "Deutsche Stiftung Patientenschutz" Dortmund unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- **Hospiz- und Palliativdienste, -vereine und -netzwerke** beraten Ratsuchende zur palliativen und hospizlichen Versorgung von schwerkranken Menschen. Außerdem bieten sie Entlastungsangebote und Besuchsdienste sowie Trauerbegleitung.
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

### **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**